

Kinderdagverblijf Villa Vrolijk B.V., Geldropseweg 43 5706 LT Helmond

Algemene voorwaarden inzake plaatsing van kinderen bij Kinderdagverblijf Villa Vrolijk

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Onderneming	Kinderdagverblijf Villa Vrolijk B.V. (hierna te noemen kdv VV) als aanbieder van kinderopvang in een voorziening voor halve- of hele dagopvang of buitenschoolse opvang
Oprachtgever	De wederpartij als afnemer van kinderopvang, waarmee kdv VV een plaatsingsovereenkomst is aangegaan. Dit kan zijn een ouder / verzorger van een te plaatsen kind of een werkgever, ten behoeve van een te plaatsen kind van een werknemer van het bedrijf / de instelling of een bemiddelingsbureau.
Overeenkomst	De plaatsingsovereenkomst inzake kinderopvang waarin de concrete uitvoering, zoals de periode en de omvang van de opvang van het individuele kind wordt overeengekomen.

Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen kdv VV en opdrachtgevers voor zover van deze voorwaarden niet bij aparte overeenkomst uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Kdv VV verzorgt tegen vergoeding de opvang van kinderen van (het personeel werkzaam bij) de opdrachtgever.
- 1.2 De opvang is bedoeld voor kinderen in de leeftijd van:
 - 6 weken tot 4 jaar in geval van hele- en halve dagopvang;
 - 4 tot 13 jaar in geval van buitenschoolse opvang.
- 1.3 De opvang is dagelijks en in schoolvakanties, conform de (advies)data voor het primair onderwijs, zoals opgegeven door het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen, met dien verstande dat geen opvang wordt geboden op de sluitingsdagen die staan vermeld in de huisregels (Informatieboekje).
- 1.4 Kdv VV verplicht zich ieder aangeboden kind te plaatsen, mits:
 - de samenstelling van de groep plaatsing toelaat;
 - de in deze voorwaarden genoemde uitsluitingen van toepassing zijn.
- 1.5 De opvang geschiedt onder deskundige begeleiding en overeenkomstig de door het bedrijf in een pedagogisch beleidsplan genoemde uitgangspunten en volgens de door de Rijksoverheid en de gemeente Helmond gestelde en nog te stellen regels inzake de opvang van kinderen.
Tevens zijn de huisregels zoals vermeld in het informatieboekje van kdv VV van toepassing.
- 1.6 Kdv VV beschikt voor haar vestiging(en) over een vergunning van het bevoegd gezag, waaruit blijkt dat zij gerechtigd is tot exploitatie van kinderopvangcentrum.

Artikel 2 Uitvoering van de overeenkomst

- 2.1 De opvang vindt eerst plaats na ondertekening door beide partijen van de plaatsingsovereenkomst inzake kinderopvang.
- 2.2 Opdrachtgever geeft door ondertekening van de plaatsingsovereenkomst impliciet toestemming voor het vastleggen door kdv VV van relevante persoonsgegevens.
- 2.3 Kdv VV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren conform de regels, gebruiken, kwaliteitseisen, normen en bepalingen die gelden in de vestiging en in overeenstemming zijn met de regelgeving van de overheid die op haar van toepassing is.
- 2.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist behoudt kdv VV zich het recht voor bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 2.5 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan kdv VV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan kdv VV worden verstrekt.
- 2.6 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan kdv VV zijn verstrekt, heeft kdv VV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2.7 Kdv VV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat kdv VV is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- 2.8 Het staat kdv VV vrij om een kind niet voor opvang aan te nemen indien daarvoor naar het oordeel van kdv VV redenen van medische en / of sociale aard aanwezig zijn die een bijzondere en / of speciale zorg of aandacht noodzakelijk zouden maken die niet geboden kan worden binnen de mogelijkheden van medewerkers en / of accommodatie, zulks ter beoordeling van kdv VV.
- 2.9 In geval van een reeds geplaatst kind is kdv VV gerechtigd de plaatsingsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien daarvoor naar het oordeel van kdv VV redenen van medische en / of sociale aard aanwezig zijn die een bijzondere en / of sociale zorg noodzakelijk zouden maken die niet langer geboden kan worden, alsmede het niet tijdig nakomen van financiële verplichtingen zulks ter beoordeling van kdv VV.
- 2.10 Een zodanige beslissing, als in voorgaande artikelen 2.8 en 2.9, wordt schriftelijk en gemotiveerd aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.
- 2.11 In die gevallen waarbij een kind toch kan worden opgevangen met een medische indicatie en / of waarbij handelingen moeten worden verricht die een zeker risico inhouden, maar welke handelingen onder bepaalde voorwaarden weliswaar geboden kunnen worden dan zal in overleg met de opdrachtgever en indien het betreft een bedrijfsplaats de ouder / verzorger een verklaring inzake medisch handelen en medicijnverstrekking worden opgesteld.

Artikel 3 Contractsduur en annulering

- 3.1 De overeenkomst gaat in na ondertekening door beide partijen van de plaatsingsovereenkomst inzake kinderopvang.
- 3.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, ingaande op de in het contract genoemde ingangsdatum, en eindigt automatisch zonder dat daarvoor opzegging is vereist, op het moment dat het kind de leeftijd van 4 jaar bereikt (dagopvang) of wanneer het de basisschool verlaat (vso/nso), tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

- 3.3 Beide partijen hebben niet het recht om de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen aan derden.
- 3.4 De opdrachtgever en indien het betreft een bedrijfsplaats de ouder / verzorger dient in de eerste periode van plaatsing beschikbaar te zijn in verband met de wenperiode van het kind.
- 3.5 Indien een reeds gesloten plaatsingsovereenkomst voor de ingangsdatum van de opvang wordt geannuleerd dan geldt een opzegtermijn van een maand en vangt aan op de 1^e van de maand volgend op de ontvangst van de schriftelijke opzegging.

Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

- 4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verlenen diensten te wijzigen of aan te passen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen en geldt tevens een opzegtermijn van een maand en vangt aan op de 1^e van de maand volgend op de ontvangst van de schriftelijke wijziging.
- 4.2 Indien wijziging of aanvulling van de dienstverlening financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft zal kdV VV de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 4.3 Voor wijzigingen na ingangsdatum van het plaatsingscontract geldt bovengenoemde opzegtermijn genoemd in artikel 4.1
- 4.4 Het omzetten van het plaatsingscontract van 40 weken naar 52 weken en vice versa is alleen mogelijk per 1 januari van het opvolgende jaar.

Artikel 5 Opzegging en vervolgpvang

- 5.1 Tenzij anders is overeengekomen kunnen beide partijen te allen tijde de overeenkomst opzeggen met de hiervoor genoemde opzegtermijn.
- 5.2 Opzegging dient zowel door de opdrachtgever als door kdV VV schriftelijk te geschieden.
- 5.3 Opzegging is niet nodig als het kind de leeftijd van vier jaar (voor kinderdagverblijven en halve dagopvang) of wanneer het kind de basisschool verlaat (voor buitenschoolse opvang). De opvang is met ingang van die datum van rechtswege beëindigd.
- 5.4 Eventuele vervolgpvang na het kinderdagverblijf of halve dagopvang in de vorm van buiten- of naschoolse opvang dient altijd bij afzonderlijk aanmelding plaats te vinden, waarbij een nieuwe overeenkomst wordt afgesloten.
- 5.5 Na afgifte van een plaatsingscontract t.b.v. de baby-opvang is het niet toegestaan meer dan 2 weken af te wijken van de vastgelegde "startdatum".

Artikel 6 Tariefswijziging en betaling

- 6.1 De prijs voor een opvangplaats kan jaarlijks per 1 januari door kdV VV worden aangepast; het aangepaste bedrag wordt schriftelijk aan de opdrachtgever medegedeeld vòòr 31 december voorafgaande aan het jaar waarin de aanpassing van toepassing wordt.
- 6.2 Tussentijds kan de prijs van een opvangplaats slechts gewijzigd worden indien CAO wijzigingen en / of wettelijke maatregelen kdV VV hiertoe verplichten.
- 6.3 De overeengekomen bedragen zijn verschuldigd ongeacht het feitelijk gebruik van de opvangplaats.
- 6.4 Opdrachtgever is verplicht de voor de opvang verschuldigde kosten bij vooruitbetaling te voldoen. Voor ouders / verzorgers, bedrijven en

intermediairs geldt een maandelijks betaling.

- 6.5 Facturering geschiedt maandelijks vooraf waarbij de betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door het kinderdagverblijf aan te geven wijze, bij voorkeur door middel van automatische incasso.
- 6.6 Na het verstrijken van de betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim.
- 6.7 Bij niet tijdige betaling kunnen € 10 administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 6.8 De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 6.9 De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.10 De kosten voor de opvangplaats worden, ongeacht afwezigheid van het kind wegens vakantie, ziekte of anderszins, berekend over 52 weken per jaar.
- 6.11 Bij sluiting wegens feestdagen, sluitingsdagen of uitdrukkelijke overmachtsituaties worden de kosten door de opdrachtgever doorbetaald.

Artikel 7 Incassokosten

- 7.1 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van de betalingsverplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.2 In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd de buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 8 Ontbinding / opschorting van de overeenkomst

- 8.1 Kdv VV is bevoegd de uitvoering van de opvang op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de naleving van de overeenkomst waardoor niet tijdige betaling van de verschuldigde termijnen is ontstaan en indien blijkt dat de opdrachtgever niet alle benodigde informatie heeft verschaft waarvan deze redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het naar behoren uitvoeren van de overeenkomst.
De onderneming in kinderopvang is in beginsel toegankelijk voor elk kind zolang hierover overeenstemming bestaat tussen ondernemer en consument.
- 8.2 De ondernemer behoudt zich het recht voor een geplaatst kind voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen binnen de onderneming in kinderopvang en een normale opvang van het kind en de andere kinderen redelijkerwijs niet van hem of haar mag worden verwacht.
Bij het stelselmatig ziek brengen van een kind waarvan de opdrachtgever behoort te begrijpen dat dit een onwerkbaar situatie met zich meebrengt is kdv VV bevoegd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan.
Voor overige regels m.b.t. een ziek kind wordt verwezen naar de huisregels (informatieboekje).
- 8.3 Indien ouders, nadat zij daartoe meerdere malen zijn aangemaand, stelselmatig het geplaatste kind buiten de voor hen bedoelde openingstijden brengen of halen zodat er feitelijk sprake is van "boventaligheid" heeft de ondernemer het recht de toegang tot de onderneming in kinderopvang te weigeren en de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 9 Spoedeisende gevallen

- 9.1 De opdrachtgever van een geplaatst kind geeft kdv VV toestemming om in spoedeisende gevallen met het kind naar het ziekenhuis of een arts te gaan en / of noodzakelijke maatregelen te nemen na -indien mogelijk- overleg met de opdrachtgever c.q. de ouder / verzorger dan wel door deze aan te wijzen personen.
- 9.2 De kosten van medische behandeling komen in deze gevallen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10 Afwezigheid kind

- 10.1 Als het kind zonder opgave van redenen vier of meer weken weg blijft van de opvang dan kan kdv VV een ander kind voor dit kind in de plaats stellen, onverminderd de verschuldigdheid van de betalingsverplichting, waarbij kdv VV bovendien gerechtigd is de plaatsingsovereenkomst op te zeggen dan wel te ontbinden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Kdv VV heeft voor de gevallen dat zij ter zake van opvang van de kinderen in het kinderdagverblijf aansprakelijk gesteld kan worden, een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid alsmede ongevallen afgesloten ten behoeve van de kinderen en het bij het bedrijf werkzame personeel.
- 11.2 De opdrachtgever dient ten aanzien van het kind een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid te hebben afgesloten.
- 11.3 Indien kdv VV aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering van kdv VV wordt gedekt c.q. uitgekeerd.
- 11.4 Kdv VV is nimmer aansprakelijk voor vervolgschade.

Artikel 12 Klachtenprocedure

- 12.1 Kdv VV kent een klachtenreglement en een onafhankelijke klachtencommissie.
- 12.2 Het klachtenreglement ligt ter inzage en is verkrijgbaar op de vestiging van kinderdagverblijf villa vrolijk.

Artikel 13 Geheimhouding

- 13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron verkregen hebben.
- 13.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 14 Geschillen

- 14.1 In die gevallen waarin deze basisvoorwaarden niet voorzien streven partijen naar het bereiken van een oplossing naar redelijkheid en billijkheid, alvorens het geschil zonodig aan de bevoegde rechter voor te leggen.

Artikel 15 Algemene bepalingen

- 15.1 De bepalingen in deze algemene voorwaarden kunnen door kdV VV worden aangepast. In dat geval wordt de opdrachtgever hiervan 1 maand voor ingang van de wijzigingen in kennis gesteld.
- 15.2 Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door kdV VV en vervolgens gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.